

Développer des comportements efficaces

Connaissance de soi
- Ref. DISC-B



New

Objectifs

- Etablir une relation constructive avec ses collaborateurs
- Identifier les différents styles de communication existants, connaître ses modes de communication privilégiés et adopter la communication la plus adaptée

Pédagogie

-

Pré-requis

- Aucun.

Préparation

3 semaines avant le stage chaque participant reçoit une convocation avec un questionnaire à compléter et nous retourner afin d'identifier ses axes de perfectionnement.



Et ensuite, en option ...

Suivi en situation :

- 3 entretiens téléphoniques d'1 heure, avec le formateur, répartis sur 3 mois
- Ou 2 heures d'entretien en face à face

Programme

- **Comprendre chaque profil comportemental**
 - Connaître les différents types de comportements
 - Anticiper les conséquences pour une communication efficace
- **Savoir identifier son style de comportement**
 - Découvrir la méthode
 - Etablir son profil comportemental
 - Identifier les clés d'efficacité
- **S'entraîner à mieux communiquer**
 - Savoir communiquer avec les différents profils de comportement
 - Mieux comprendre l'autre
 - Mieux comprendre la situation
- Tout manager expérimenté souhaitant améliorer sa communication avec ses collaborateurs.